

ATTESTATION DE COMPÉTENCES ACQUISES

Claire Marchand-Tonel, Directrice de l'Aract Occitanie, atteste que :

Madame Aurelia SIMPSON

A suivi du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2024 l'ensemble de la formation-action financée par l'ARS Occitanie dans le cadre du plan métier Handicap :

**Attractivité du secteur prenant en charge les personnes en situation de Handicap :
Mise en place des animateurs Qualité de Vie et des Conditions de Travail au sein d'Organismes Gestionnaires**

comportant :

- 252 heures de formation à l'Aract Occitanie (36 jours répartis sur deux ans)
- 39 heures d'apports en visio-conférence (13 visioconférences réparties sur deux ans)
- Mise en application durant deux années au sein de l'organisme gestionnaire :

RESO Résilience Occitanie

Notamment par l'accompagnement QVCT effectif de 3 structures de l'OG sous forme d'Action Collective Innovante et Apprenante (ACIA)
et a acquis les compétences précisées dans cette attestation.

Fait le 31 décembre 2024 à Toulouse

La Directrice de l'Aract Occitanie



Le/La Titulaire



LES COMPÉTENCES ACQUISES

DOMAINE 1 : MAITRISER LE CHAMP DE LA QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

- 1a / Connaître le référentiel QVCT de l'Anact (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail)
- 1b / Connaître le cadre de référence de la QVCT : Accords Nationaux Interprofessionnels du 20 juin 2013 et du 9 décembre 2020
- 1c / Connaître le cadre réglementaire
- 1d / Maîtriser les 4 étapes (Cadrage, état des lieux, expérimentation, évaluation et pérennisation) des démarches QVCT
- 1e / Connaître les champs thématiques associées à la QVCT : RPS, Management du travail
- 1f / Utiliser/traduire le cadre de référence théorique QVCT à des fins opérationnelles
- 1g/ Savoir mettre en place une démarche concertée et paritaire
- 1h/ Savoir promouvoir la QVCT
- 1i/ Participer à un congrès scientifique

DOMAINE 2 : CONNAITRE, UTILISER ET MAITRISER LES OUTILS DES DEMARCHES QVCT

- 2a / Connaître et maîtriser les outils QVCT produits par l'Anact, et savoir les mobiliser
- 2b / Construire (ou co-construire) des dispositifs d'appui et des ingénieries d'intervention QVCT

- 2c / Savoir animer une action collective innovante et apprenante (ACIA)
- 2d/ Réaliser un état des lieux QVCT en associant les différentes parties prenantes
- 2e / Maîtriser la mise en place et l'animation des espaces de discussion sur le travail (EDT)
- 2f / Maîtriser les outils de création et d'animation des démarches QVCT : Matrices SWOT, Les Essentiels de la QVCT, 4 Cadrans
- 2g / Etre capable de mettre en œuvre un questionnaire QVCT
- 2h / Savoir évaluer les démarches et les actions QVCT
- 2i / Faire un bilan et rendre compte du réalisé : ce qui était prévu, argumenter les écarts, valoriser les résultats, repérer les manques et proposer des actions complémentaires pour aller plus loin

DOMAINE 3 : SAVOIR INNOVER DANS LA MISE EN PLACE DES DEMARCHES QVCT POUR LES ADAPTER AUX BESOINS DES ACTEURS ET DES STRUCTURES DE L'OG

- 3a / Concevoir de nouvelles solutions de transfert (jeux Espace Game , webinaires, ...)
- 3b / Savoir capter les besoins et opportunités pour proposer des démarches QVCT ou EDT utiles à la structure et aux acteurs

- 3c / Proposer des façons de faire sur-mesure et adaptées aux enjeux et besoins des acteurs des structures
- 3d / Savoir adapter les outils existants au secteur PH : construction de l'escape Game QVCT spécifique PH
- 4e / Avoir contribué à une expérimentation régionale

DOMAINE 4 : AGIR DANS LE CADRE D'UN COLLECTIF PARITAIRE (Structures, Equipes, Espaces de discussion sur le travail, groupe projet, populations ciblées telles que managers ou CSE...)

- 4a / Identifier et mettre en œuvre les acteurs nécessaires
- 4b / Proposer et co-construire des règles de fonctionnement du collectif
- 4c / Adapter son comportement au cadre collectif
- 4d / Savoir faire émerger et coexister des positions différentes dans un collectif, favoriser la mise en débat
- 4e / Animer le collectif
- 4f / Faciliter le dialogue, les relations, les compromis dans les projets et actions QVCT
- 4g / Animer des espaces collectifs de concertation, de production, de construction collective
- 4h / Apporter sa contribution au collectif
- 4i / Assurer la production harmonieuse et efficace du collectif

DOMAINE 5 : DIFFUSER LES COMPETENCES QVCT AU SEIN DE LA STRUCTURE

- 5a / Organiser, animer les instances de pilotage du projet
- 5b / Contribuer au pilotage des démarches QVCT en lien avec la direction et le management
- 5c / Mettre en mouvement les acteurs pour engager des expérimentations QVCT
- 5d / Être capable de travailler à plusieurs dans un esprit de collaboration et d'entraide en interne
- 5e / Recueillir de l'information, l'analyser, la problématiser, la synthétiser, la formaliser de manière adaptée pour pouvoir la partager
- 5f / Réaliser des actions de sensibilisation/ information sur la QVCT
- 5g / Animer une formation EDT
- 5h / Témoigner des réalisations QVCT des structures et de l'OG (webinaire national, film vidéo de témoignages)
- 5i / Formuler les besoins pour un cahier des charges pour l'élaboration d'un produit (capsule vidéo de témoignages)
- 5j / Capitaliser, tirer des enseignements sur des contenus ou des méthodes / méthodologies à partir des interventions
- 5k / Formaliser des contenus à but de diffusion interne
- 5l / Savoir construire des modalités de diffusion (affiches, permanences...)

Cette expérimentation a donné lieu à divers livrables publics (Webinaire 18 juin 2024 « Espaces de discussion sur le travail », Film d'animation 2025, vidéo témoignage 2025), disponibles sur le site de l'ARS Occitanie.

